

CALENTADORES ELÉCTRICOS DE ACUMULACIÓN

MANUAL DE INSTRUCCIONES

DE USO

MODELOS

ELEC-ACU-50-DI

ELEC-ACU-80-DI

ELEC-ACU-100-DI

ELEC-ACU-120-DI



La instalación del producto deberá ser realizada solamente por instaladores autorizados

CONTENIDO	PAG.
• Precauciones	3
• Presentación del producto	5
• Instalación de la unidad	7
• Funcionamiento	11
• Mantenimiento	16
• Diagrama eléctrico	17
• Poliza de garantía	18

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.



1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.

2.- Si el cable de conexión se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por éste para evitar cualquier riesgo.



PRECAUCIONES

GRACIAS POR SU COMPRA

Es un gusto para nosotros que usted haya preferido un producto Rheem.

Nuestro objetivo como empresa es mejorar el bienestar de las personas en su hogar; confiamos en que cada uno de nuestros productos le ayudará a mejorar su vida.

Cada uno de nuestros productos refleja todo nuestro conocimiento técnico en todo nuestro conocimiento en agua caliente y confort. Además, nuestros productos cuentan con nuestro respaldo, garantía y servicio postventa. Usted siempre podrá contactarnos para saber más acerca de este producto, su funcionamiento, su mantenimiento y su limpieza.

Este manual ha sido creado para que el instalador certificado encuentre los requisitos y recomendaciones para una correcta instalación. Por otra parte brinda importante información para el usuario sobre seguridad, características, operación, mantenimiento e identificación de problemas.

IMPORTANTE

Lea atentamente este manual de usuario antes de utilizar el equipo por primera vez. Preste atención a las advertencias. Este manual contiene información importante para su seguridad, así como para el uso y mantenimiento del equipo.

La instalación y el mantenimiento deben ser efectuados por profesionales certificados o técnicos Rheem autorizados.

El fabricante no será responsable por cualquier daño o malfuncionamiento causado por mala instalación u omisión de cumplir con las siguientes instrucciones incluidas en este manual o lo que dicten las normas locales vigentes: NTC-888 y NTC-2050.

Para guía de instalación y mantenimiento más detallada, por favor refiérase a este manual.

El producto Rheem que adquirió incluye:

- 1 calentador eléctrico de acumulación
- 1 válvula de seguridad y 1 manguera de desagüe de 1,5m
- 2 ó 4 tornillos de expansión (según modelo)
- 1 manual con garantía

ADVERTENCIAS

Antes de instalar este calentador, verifique y confirme que la tierra del tomacorriente de suministro esté confiablemente conectada. De lo contrario el calentador eléctrico no debe ser instalado ni usado. No use extensiones. Instalaciones incorrectas del calentador eléctrico pueden ser causa de serias lesiones y pérdida de bienes. Por lo tanto, RHEEM Colombia S.A.S no se hace responsable por cualquier lesión y/o daños materiales que pueda generar la mala manipulación o instalación del calentador.

Precauciones Especiales

El tomacorriente de suministro eléctrico debe estar conectado a tierra confiablemente. La corriente nominal del tomacorriente debe ser menos que 13 A. Tomacorriente y enchufe deben mantenerse secos para prevenir fuga eléctrica. Inspeccione con frecuencia que el enchufe esté en buen contacto con el tomacorriente. El método de inspección es el siguiente: Inserte el enchufe en el tomacorriente; después de media hora de uso, desconecte la unidad y saque el enchufe del tomacorriente; inspeccione el enchufe. Toque con cuidado los contactos. Si queman los dedos (más de 50°C) por favor, cambie a un tomacorriente de buenos contactos para evitar que se dañe el enchufe. Los malos contactos son causa de incendio, serias lesiones y pérdida de bienes materiales.

La altura de conexión del cable de alimentación debe ser tan alta como sea posible dentro del recinto. Siendo como mínimo 1,80m. De no ser posible asegurarse que el cable y enchufe estén ubicados donde no sufra salpicaduras o chorros de agua.

La pared en la que se instale el calentador eléctrico debe ser capaz de soportar más del doble de la carga del calentador eléctrico completamente lleno de agua, sin distorsión ni fisuras. De otro modo, deben adoptarse otras medidas de refuerzo.

La válvula de alivio de presión fijada al calentador debe ser instalada en la entrada de agua fría de este calentador (Vea Fig. 1). Debe asegurarse que no sea expuesta a la humedad. Puede fluir agua desde la válvula de alivio de presión, de manera que la tubería de salida debe abrirse hacia el aire exterior. La válvula de alivio de presión debe verificarse y limpiarse con regularidad, para asegurar que no se tape

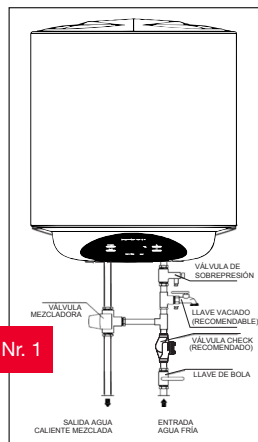


FIGURA Nr. 1

Al usar el calentador por primera vez (o por primera vez después de un mantenimiento), el calentador no debe ser conectado hasta haber sido llenado de agua completamente. Mientras se llena de agua, por lo menos una de las válvulas de salida a la salida del calentador debe estar abierta para permitir la expulsión del aire. Esta válvula puede ser cerrada después que el calentador haya sido llenado de agua completamente.

El calentador no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el calentador.

Durante calentamiento posiblemente caigan gotas de agua desde el agujero de las válvulas multifunción. Éste es un fenómeno normal. Si hay mucha fuga de agua, por favor, contacte al centro de atención al cliente para su reparación. Bajo ninguna circunstancia el agujero de alivio de presión debe ser bloqueado, de otro modo, puede dañarse el calentador, incluso causando accidentes.

La tubería de drenaje conectada al agujero de alivio de presión debe disponerse con una leve pendiente hacia abajo.

Como la temperatura del agua al interior del calentador puede alcanzar hasta 75°C, el agua caliente no debe ser expuesta a cuerpos humanos cuando se use inicialmente. Ajuste la temperatura del agua a un valor adecuado para evitar quemaduras.

Si se daña el cable flexible de suministro eléctrico, debe escogerse un cordón especial de suministro provisto por el fabricante, y reemplazarse por personal profesional de mantenimiento.

Si cualquier parte o componente del calentador eléctrico se daña, por favor contacte el centro de atención al cliente para la reparación.

Puede gotear agua de la tubería de descarga del dispositivo de alivio de presión y esta tubería siempre debe ser dejada abierta hacia la atmósfera. El dispositivo de alivio de presión debe ser operado regularmente para remover depósitos de incrustaciones y para verificar que no esté bloqueado.

Para drenar el agua del contenedor interior, puede ser drenado desde la válvula de alivio de presión. Saque el tornillo roscado y levante la manilla de drenaje hacia arriba. (Vea Fig. 1). Debe instalarse una tubería de descarga conectada al dispositivo de alivio de presión en dirección continuamente hacia abajo y en un ambiente libre de escarcha o formaciones de hielo.

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Nomenclatura

ELEC

- ACU

- *

- *

(*)

- DI

①

②

③

④

⑤

⑥

- 1- Calentador Eléctrico
2- Acumulación
3, 4 y 5 - Capacidad en Litros
6 - Digital

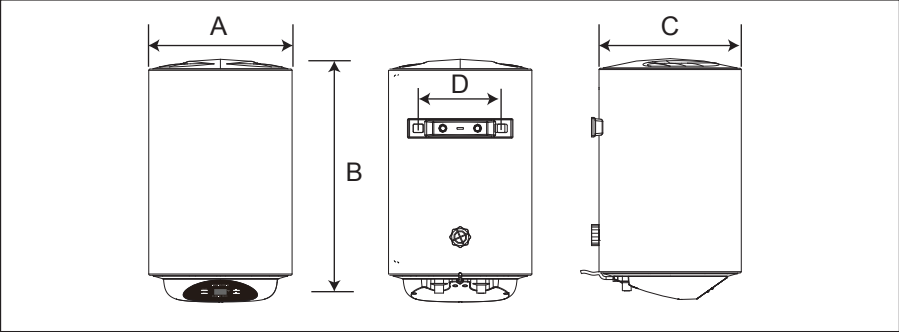
NOTA

Este manual es aplicable a los calentadores eléctricos ELEC-ACU-XXX-DI comercializados por Rheem Colombia.

Parámetros de desempeño técnico

Modelo	Capacidad (L)	Potencia Nominal (W)	Voltaje Nominal (V _{CA})	Presión Nominal (MPa)	Temperatura máxima (°C)	Clase de Protección	Tiempo de calentamiento (15°C a 60°C)
ELEC-ACU-50-DI	50	1500	120	0,75	75	IPX4	50L: 1,3 hrs
ELEC-ACU-80-DI	80	1500	120	0,75	75	IPX4	80L: 2,1 hrs
ELEC-ACU-100-DI	100	1500	120	0,75	75	IPX4	100L: 2,6 hrs
ELEC-ACU-120-DI	120	1500	120	0,75	75	IPX4	120L: 2,8 hrs

Dimensiones del producto

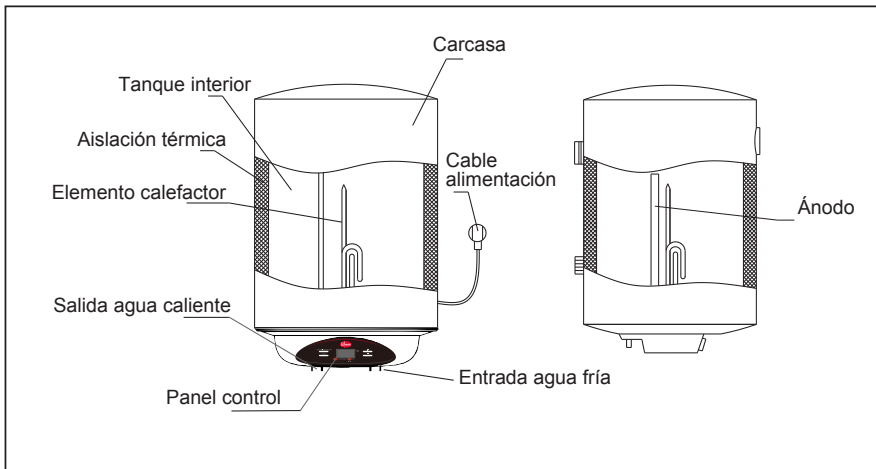


	50L	80L	100L	120L
A	385	450	450	450
B	715	740	890	1042
C	385	450	450	450
D	200	200	200	200

(Nota: dimensiones en milímetros)

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Breve presentación de la estructura del producto



CARACTERÍSTICAS

Su calentador eléctrico Rheem cuenta con novedosas tecnologías como:

- Nuevo Esmaltado Saphiro al interior del tanque.
- Nueva Aislación de poliuretano microcelular de alta densidad.
- Nuevo Ánodo de Magnesio patentado* que protege al 100% el tanque interior por más tiempo.
- Nuevas resistencias eléctricas de Acero Inoxidable con esmalte Saphiro de alta durabilidad y de fácil reposición.
- Nuevo control digital que le permite elegir y visualizar la temperatura del agua deseada.
- Nuevo función ECO
- Nueva función SMART

Además cuenta con:

- Válvula de seguridad sobre presión.
- Termostato de Seguridad que previene sobrecalentamiento del agua
- Protección de Agua IPX4

Instrucciones de Instalación

NOTA: Recomendamos recurrir a nuestro Servicio Técnico Autorizado para asesorarlo en la instalación. Encuentre información de contacto al final de este manual

IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto asegúrese que todas sus partes y piezas se encuentran en correcto estado para evitar cualquier tipo de daño físico o material.

Instalación del Calentador

- 1. Este calentador eléctrico debe instalarse en una pared sólida. Si la resistencia de la pared no puede soportar una carga igual al doble del peso total del calentador lleno de agua, será necesario instalar un soporte especial. En caso de pared de ladrillos huecos, asegúrese de rellenar completamente con concreto.
- 2. A la hora de determinar la ubicación de los agujeros de los tornillos, tiene que dejar un espacio mínimo de 25 cm de cada lado del calentador. Además, se debe garantizar un espacio libre respecto al piso de 80 cm, para facilitar la revisión y mantenimiento de su calentador. Adicional, la distancia mínima respecto al techo debe ser al menos 10 cm.
- 3. Después de seleccionar la ubicación apropiada, determine la posición de las dos perforaciones de instalación usados para pernos de expansión con gancho de acuerdo a la especificación del producto que usted seleccionará. Haga dos hoyos en la pared, con la profundidad correspondiente usando una broca para concreto del tamaño correspondiente a los pernos de expansión que acompañan al calentador, inserte los pernos de expansión, gire hacia arriba los ganchos, apriete firmemente las tuercas, y enseguida cuelgue el calentador eléctrico en los ganchos (vea Fig.2).

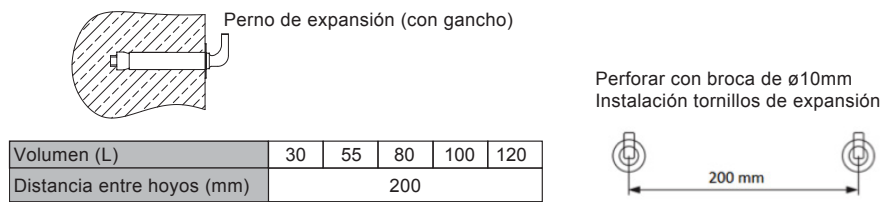


FIGURA Nr. 2

4. Si la sala de baño es demasiado chica, puede instalarse el calentador en otro lugar siempre que no le dé la radiación directa del sol ni esté expuesto a la lluvia. Sin embargo, para reducir las pérdidas de calor de la tubería, el lugar de instalación del calentador debe ser lo más cercano posible al lugar de uso.

Instalación Eléctrica

1. Instale el tomacorriente de suministro en la pared. Los requerimientos para el tomacorriente son los siguientes: 120V/13A monofásico, tres electrodos. Se recomienda ubicar el tomacorriente a la derecha y por arriba del calentador. Si hay una falla en el cable de alimentación, debe ser reemplazado por un agente o persona calificada del fabricante que sea capaz de ejecutar esto asegurando la protección. El circuito debe estar protegido mediante un fusible y un diferencial según el reglamento vigente.

2. Coloque la ubicación del enchufe para la conexión del calentador preferiblemente a la derecha de éste y tan alto como sea posible del nivel del suelo. Se sugiere 1,8 mts asegurando que el cable quede libre de salpicaduras de agua u otros posibles daños.

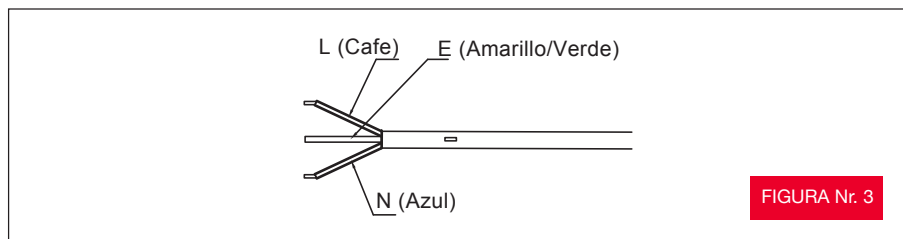


FIGURA Nr. 3

Conexión de las tuberías de agua

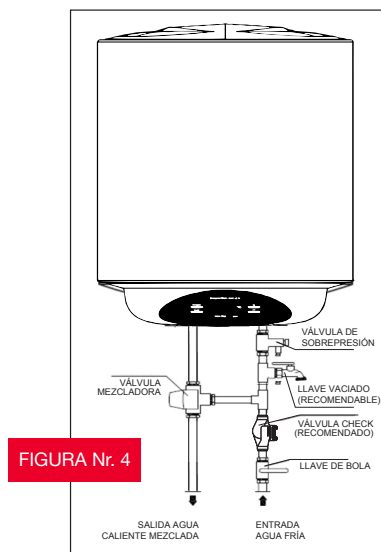
1. Las tuberías son G1/2".

2. Coloque únicamente llave de paso tipo bola en la entrada de agua fría. (no incluida en el producto).

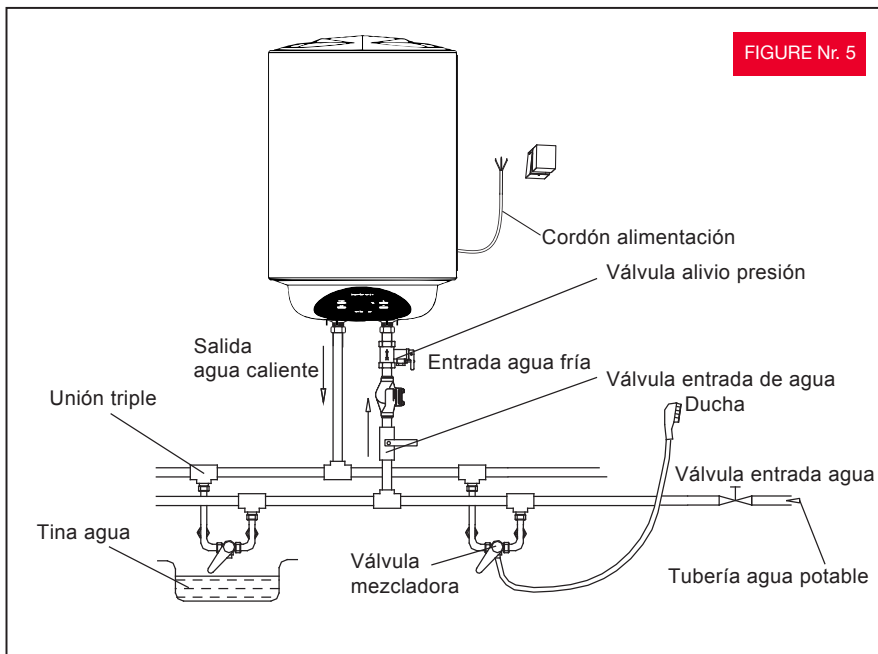
3. La válvula de alivio de presión debe colocarse en la parte delantera de la tubería de entrada de agua fría y asegúrese de colocar la descarga de ésta de manera descendente y a un desagüe adecuado.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

4. Se recomienda contar con una llave de vaciado (tipo jardín) a la entrada de agua fría del calentador (no incluida en el producto).
5. Para evitar fugas al conectar las tuberías, el sello de goma suministrado con el calentador debe ser colocado en los extremos roscados de la tubería para asegurar uniones sin fuga (vea Fig.4)
6. Se aconseja instalar una válvula mezcladora a la salida del agua caliente (no incluida en el producto)
7. Recomendamos el uso de uniones americanas
8. Se aconseja la instalación de un filtro antes de la llave de paso de agua fría.



9. Si los usuarios desean tener un sistema de suministro multivía, refiérase al método mostrado en Fig. 5 para conexión de las tuberías.



NOTA

Por favor, asegúrese de usar los accesorios suministrados por nuestra compañía para instalar este calentador eléctrico.

Este calentador no puede colgarse en el soporte hasta que se haya confirmado que sea firme y confiable. De otro modo el calentador eléctrico puede caerse de la pared, causando daños e incluso serios accidentes de lesión. Cuando determine la ubicación de los hoyos para los pernos, asegúrese que haya un espacio de no menos de 25 cm a cada lado del calentador, para facilitar el mantenimiento, en caso necesario.

IMPORTANTE: No conectar el calentador hasta que éste esté lleno de agua.

Llenado del calentador

Abra cualquiera de las llaves de agua caliente de su red (no saldrá agua). Enseguida, abra la válvula de entrada de agua fría hacia el calentador. Éste comenzará a llenarse de agua, en este paso el aire contenido dentro del calentador es cambiado por agua, por lo cual, por la llave abierta comenzará a salir el aire. Una vez que comience a salir agua en forma constante y se haya purgado completamente el aire, significará que el calentador se ha llenado de agua completamente, y que ahora puede cerrarse la llave de agua caliente (el agua sale fría debido a que el calentador aún no se pone en funcionamiento).

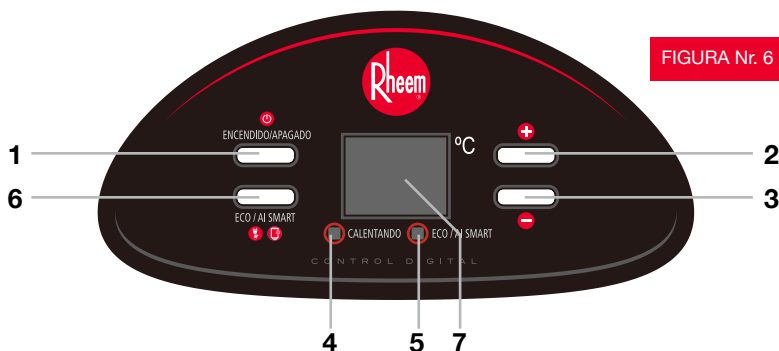
El proceso de llenado del calentador puede durar hasta 20 minutos y la purga de aire puede generar algunos ruidos molestos.

Una vez el calentador esté lleno, conecte, encienda y seleccione la temperatura de calentamiento deseada (no antes).

Control de temperatura

Su calentador cuenta un panel de control para seleccionar la temperatura del agua deseada y para realizar otras funciones.

Conozca el panel de control:



“1” es el botón Encendido/Apagado.

El botón Encendido/Apagado se enciende durante 2 segundos después de energizar. Presione este botón para encender o apagar su equipo.

“2” es “+” para ajustar la temperatura:

El botón “+” le permite aumentar la temperatura deseada en una tasa de 1°C por clic. Si mantiene el botón presionado los incrementos se harán en una tasa de 5°C por segundo. Deje el botón sin presionar por 5 segundos



FUNCIONAMIENTO

“3” es “-” para ajustar la temperatura:

El botón “-” le permite disminuir la temperatura deseada en una tasa de 1°C por clic. Si mantiene el botón presionado los decrementos se harán en una tasa de 5°C por segundo. Deje el botón sin presionar por 5 segundos para guardar la temperatura.

En la posición mínima su calentador está a 35°C (no es recomendable mantener su calentador en esta posición).

En la posición máxima su calentador calentará el agua aproximadamente a 75°C.

La temperatura aproximada de confort para una ducha es entre 40-45°C.

Cuando la temperatura del agua al interior del tanque haya alcanzado la temperatura ajustada, el calentador se apagará automáticamente. Cuando la temperatura del agua caiga bajo el punto de ajuste el calentador se encenderá automáticamente para restablecer la temperatura perdida.

La forma más eficiente de utilizar su calentador es programando su temperatura en la posición máxima (75°C) e instalando una válvula mezcladora a la salida del calentador para evitar quemaduras. (ver fig 1 en este manual).

Si no cuenta con válvula mezcladora recomendamos colocar su calentador máximo a 60°C.

Recuerde que temperaturas superiores a 43°C puede ocasionar quemaduras en la piel.

“4” es la luz piloto indicadora de “CALEFACCIÓN”:

El indicador de calentamiento está en rojo; durante el tiempo de preservación de calor, el indicador se vuelve verde.

“5” es la luz piloto indicadora “Eco”:

Ingreso al modo ECO, la piloto está verde.

“6” es el botón “ECO”:

Presione el botón ECO, para entrar al modo ECO del calentador. Esta función, setea la temperatura del agua en 55°C, permitiendo un ahorro de energía

“7” es el visor de temperatura.

La temperatura visualizada en el LED se refiere a la temperatura del agua de la parte central en el calentador. La temperatura de salida puede ser levemente más alta que la temperatura indicada. El agua caliente del calentador puede causar quemaduras, por favor compruebe la temperatura del agua caliente, antes de usarla.

Función SMART

Presione el botón ECO por varios segundos, para entrar al modo SMART del calentador. La luz del botón ECO parpadeará. La función SMART está diseñada de manera inteligente para entregar el mejor confort en agua caliente y el mayor ahorro de energía:

- Durante los primeros 7 días el calentador registrará la rutina de uso de agua caliente de su hogar, registrando no solo la temperatura de uso, sino también la duración de uso del agua caliente.
- Una vez registrados los datos de 7 días el calentador actuará automáticamente cada día de acuerdo a su rutina, precalentado el agua con la anticipación adecuada para entregar agua en la temperatura que usted desea y por el tiempo que usted desea, incluso considerando la temperatura del ambiente (verano o invierno) para ajustar si se requiere calentar el agua por más o menos tiempo, y en la temperatura adecuada, evitando consumos excesivos o innecesarios resultando en un uso muy eficiente del producto

Restauración de valores de fábrica

En estado apagado, manteniendo presionados los botones “ECO” y “Encendido/Apagado” por 3 segundos, el visor estará a máximo brillo y el sistema entrará al modo de valores de ajuste de fábrica, después de dos segundos el sistema entra al estado de función de calentamiento. Los parámetros de ajuste de fábrica del sistema se encuentran en la siguiente tabla:

Función	Parámetros de ajuste de fábrica
Temperatura de ajuste	70 °C
Modo ECO	Apagado
Potencia nominal	1500 W (calefacción completa)

Alarma y auto-prueba de falla

Cuando hay falla por falta de agua, falla por sobre temperatura, falla por sensor abierto o falla por cortocircuito, el visor parpadea indicando E2, E3 o E4 y se visualizan otros indicadores y el zumbador suena seis veces más una corta alarma.

Enseguida se abren todos los relays y el control digital no funciona. Se elimina la falla y se re-energiza para permitir la recuperación del calentador. En estado energizado, el sistema automáticamente hace su auto comprobación y si falla de nuevo enseguida visualiza el código de error correspondiente; el sistema ya no operará.

1. Falla E2 - Falla de calentador seco: Cuando el sistema detecta una tasa de elevación de temperatura interior $>15^{\circ}\text{C}$ por min o una tasa $>8^{\circ}\text{C}$ cada 30s, y la temperatura excede de 50°C , el visor parpadea el código de falla “E2”. Apagar el equipo, llenar completamente de agua, hacer purga de aire y calentar de nuevo.

2. Falla E3 - Falla por sobre temperatura: Cuando la temperatura del sensor interior excede 90 grados, se determina que hay sobre temperatura, el visor parpadea el código de error “E3”. Llame a Servicio Técnico para que verifique los sensores y el sistema de calentamiento para repararlo o reemplazarlo

3. Falla E4 - Falla de sensor: Alarma de sensor en circuito abierto o corto circuito, el visor parpadea el código de error “E4”. Llame a Servicio Técnico para que verifique los sensores y el sistema de calentamiento para repararlo o reemplazarlo

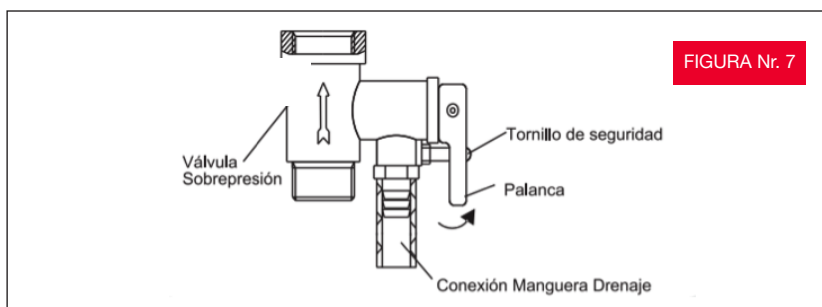
Falla	Posibles Razones	Solución
El agua está fría. La luz piloto de calentamiento está apagada.	1. La temperatura seleccionada es muy baja o el calentador está apagado. 2. Posible corte de electricidad o algún fusible está desconectado. 3. Fallas en la conexión eléctrica, enchufe, cable u otro. 4. Fallas del controlador de temperatura 5. El sensor de temperatura está bloqueado 6. La resistencia está cubierta con sarro y no logra calentar.	1. Seleccione la temperatura deseada 2. Verifique que el calentador está debidamente conectado y que haya corriente eléctrica activa. 3. Contacte al personal profesional para mantenimiento y/o reparación
No sale agua por la salida de agua caliente.	1. El suministro de agua potable está cortado. 2. La presión hidráulica es demasiado baja. 3. La válvula de entrada de agua potable no está abierta. 4. tuberías tapadas.	1. Espere que sea restaurado el suministro de agua potable. 2. Use nuevamente el calentador cuando haya aumentado la presión hidráulica. 3. Abra la válvula de entrada de agua potable. 4. Contacte a personal calificado para que verifique y limpie las tuberías de su red de agua.
La temperatura del agua es demasiado alta.	1. La temperatura seleccionada es demasiado alta 2. Fallas en el sistema de control de temperatura.	1. Verifique que la temperatura seleccionada el panel de control del calentador se encuentre en una posición adecuada 2. Contacte al personal profesional para reparación.
Fuga de agua.	1. Problema de sello en la unión de cada tubería.	1. Contacte a personal certificado para reparar o reinstalar sellos en las tuberías y/o uniones
Goteo constante de la válvula de alivio.	1. Incrustaciones en el calentador y/o en el sistema de seguridad. 2. Presión del agua de la instalación demasiado alta.	1. Verifique presión del agua 2. Instale un reductor de presión
Agua de color rojiza.	1. Corrosión en el tanque.	1. Realice mantenimiento y cambio del ánodo de magnesio del calentador. 2. Drene el agua del calentador y verifique si hay corrosión en su interior

FUNCIONAMIENTO NORMAL DE LA VÁLVULA DE SOBREPRESIÓN

Si al calentar el agua de su calentador, nota que sale un poco de agua caliente por la válvula de sobrepresión (y a través de la manguera de desagüe) considere que esto es normal y esperado algunas veces.

Si la purga de agua caliente a través de la válvula de alivio fuera demasiada cantidad, constante durante el día o se repite varias veces en un día por varios días, apague su calentador, desconéctelo y avise inmediatamente a Servicio Técnico autorizado Rheem o a un técnico certificado.

Nunca intente bloquear o quitar la válvula de sobrepresión ya que podría provocar graves daños personales y/o materiales.



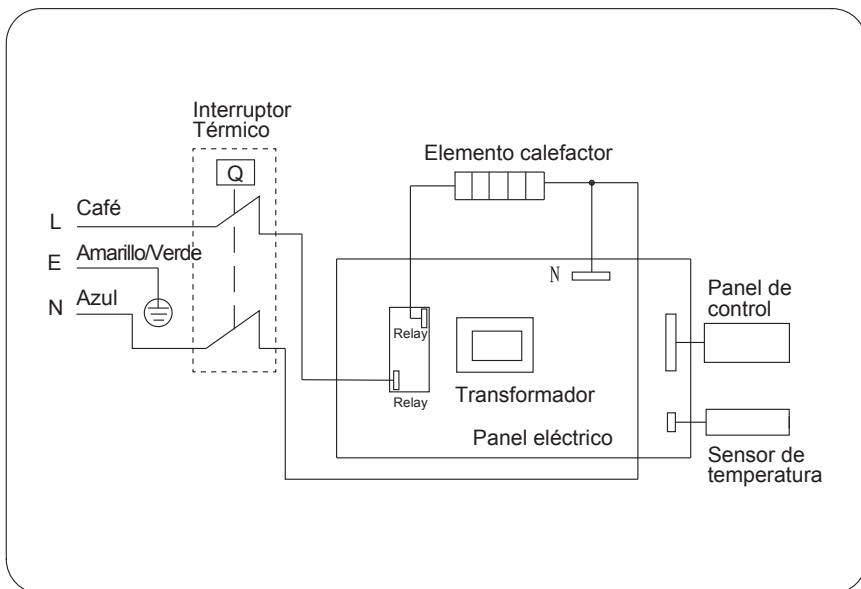
Recuerde poner teflón o sellante a la válvula de sobrepresión.

Mantenga siempre su sistema de agua caliente en buen estado llevando a cabo una serie de verificaciones periódicas:

- Conecte el calentador y enciéndalo, después de media hora apáguelo y revise el enchufe que no se encuentre muy caliente. Si no lo pudiera tocar por la alta temperatura, cambie el enchufe ya que podría provocar un accidente. Llame a Servicio Técnico autorizado Rheem o a un técnico certificado.
- Verifique que la salida de agua caliente de sus llaves tenga buen caudal y el agua salga limpia. Si nota que sale poca agua o sale turbia (blanca o rojiza), llame a Servicio Técnico autorizado Rheem o a un técnico certificado, para realizar un mantenimiento.
- Verifique que el calentador se encuentre instalado en una ubicación protegida que las inclemencias del clima.

- En necesario realizarle mantenimiento al calentador cada 12 meses. Para ello contacte al Centro de Servicio Rheem (encuentre información de contacto al final de este manual) o aun Técnico Certificado. De no hacerlo puede perder la garantía.
- Verifique que el calentador se encuentre instalado en una ubicación protegida que las inclemencias del clima.
- Revise con frecuencia el enchufe y tomacorriente de alimentación para tener la seguridad que tengan buen contacto y están bien conectados a tierra sin fenómeno de sobrecalentamiento. Asegúrese que no está húmedo ni recibe salpicaduras o chorros de agua.
- Si el calentador no se usará por un largo período, especialmente en regiones con baja temperatura (bajo 0 °C). al reanudar el uso del calentador debe drenarse el agua del interior del calentador. (Refiérase a Precauciones en este manual para el método de drenar el agua del contenedor interior).
- Es recomendable examinar el material de ánodo de magnesio, la resistencia eléctrica y la acumulación del sarro dentro del calentador así como la limpieza de la válvula de alivio cada doce meses aproximadamente. Si se ha consumido el material del ánodo, por favor, reemplace con material nuevo. Para esta revisión contacte al Centro de Servicio Rheem (encuentre información de contacto al final de este manual) o aun Técnico Certificado.
- Si no va a usar su calentador por largo periodos de tiempo se recomienda, apagar, desconectar y vaciar completamente el calentador.

ADVERTENCIA: Corte la alimentación antes del mantenimiento, para evitar daño por golpe eléctrico.



NOTA: Las partes ilustradas en este manual de uso y cuidado son solamente indicativas. Las partes suministradas con el producto pueden diferir con respecto a las ilustraciones. Este producto está solamente previsto para uso doméstico. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso



POLIZA DE GARANTÍA

N° de serie: _____

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTIA

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un Calentador RHEEM, por lo cual, le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo con las estipulaciones indicadas. Este certificado tiene validez únicamente si viene acompañado de su documento de compra (boleta o factura) extendido por nuestro distribuidor comercial o el acta de entrega respecto a una vivienda entregada por una inmobiliaria. Si usted desea presentar algún reclamo o consulta, por favor sírvase llamar a nuestro teléfono y, cuando corresponda, presente este certificado junto con el documento de compra respectivo.

1. El periodo de validez de esta garantía es de 36 meses en el producto y una garantía de 60 meses en el tanque interno, a partir de su compra.
2. El plazo indicado para el artefacto (1) no se prolongará por el hecho de hacer efectiva esta garantía. No obstante, cada cambio de partes o piezas en particular, efectuado dentro o fuera del periodo de garantía original contará con 6 meses de garantía cuando haya sido realizado por un servicio técnico autorizado RHEEM.
3. El no verificar el ánodo de magnesio y hacer mantenimiento al calentador al menos cada 12 meses por el servicio técnico autorizado, será causal de pérdida de la garantía.
4. Los calentadores instalados con agua de pozo NO TIENEN GARANTIA.
5. La garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a estas son libres de costo siempre que el artefacto esté instalado en conformidad con las normas distritales y/o nacionales vigentes y las instrucciones del fabricante. Toda visita en la cual el Servicio Técnico Rheem determine que la falla que el cliente alude como defecto del producto, no esté amparado por la garantía, el cliente deberá pagar el costo de la visita y podría incurrir en costos adicionales para el cliente.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

- Leer y seguir las instrucciones del presente manual de uso y mantenimiento.
- Conservar la factura o boleta de compra y acta de entrega si corresponde ya que esta misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
- Presentar los datos personales y registro del instalador que instaló la unidad.

PROCEDIMIENTOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

1. Mantenimiento cada 12 meses especificada en el manual de uso. Este mantenimiento tiene costo.
2. Servicio al domicilio para enseñar el funcionamiento.
3. Revisiones de funcionamiento o instalaciones.

La garantía no será efectiva cuando:

- a) El usuario no cuenta con la boleta o factura de compra, o acta de entrega de la inmobiliaria
- b) El usuario no presente la boleta o factura de compra.
- c) Existan enmiendas a los documentos avalados de garantía.
- d) Se determine que los defectos reclamados han sido originados por el uso indebido del calentador o indebida intervención por parte de personas no autorizadas por Rheem Colombia S.A.S.
- a. NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.
- e) Las fallas sean causa de una incorrecta instalación y/o la instalación del calentador no cumple con la reglamentación vigente o instrucciones del fabricante; esté a la intemperie y/o lugares muy corrosivos. Así como malas instalaciones eléctricas y/o insuficientes instalaciones eléctricas para las especificaciones técnicas del producto.
- f) El empalme eléctrico no cuente con elementos de protección (diferencial) y conductores eléctricos (cables) adecuados al diseño del artefacto para su correcto funcionamiento.
- g) No fue realizado el mantenimiento cada 12 meses como se indica en este manual. O una falla atribuible a la falta de mantenimientos.

POLIZA DE GARANTÍA

- h) Los daños, mal funcionamiento o fallos son resultado de operar con componentes modificados,
- i) Alterados o no aprobados.
- j) El calentador sea destinado a uso NO doméstico, para lo cual fue diseñado.
- k) Existan deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
- l) Las presiones de alimentación de agua en elevaciones mecánicas que se encuentren fuera de la normativa chilena vigente.
- m) La calidad del agua no debe superar los 1,5 mg/l de amoníaco, las 500 ppm de sulfato de sodio (sarro), 1500 mg/l de sólidos disueltos y un PH entre 6,5 y 8,5
- n) La válvula de seguridad esté corroída o tapada por sarro, no permitiendo el sello hermético de seguridad, el cual provocará filtraciones de agua.
- o) El espacio físico donde se encuentra instalado el calentador no esté provisto de una canalización de la válvula de seguridad a un desagüe.
- p) Habiéndosele dado instrucciones expresas (escrito en orden de atención) por el técnico autorizado que implique su seguridad personal y buen uso del artefacto, no las aplique.
- q) Daño o pérdida parcial o total del producto a consecuencia o derivado de abuso, accidente, incendio, inundación, congelación, relámpago, fuerza mayor, desastres naturales (o similares) y/o instalación en muro de tabiquería.
- r) Haya daño en terminaciones exteriores, piezas metálicas, de loza o plásticas expuestas a la manipulación del cliente o transportista.

Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestros Servicios Técnicos Autorizados RHEEM, ya sea para la instalación, mantenimiento del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país. Si los necesita, consulte con su Distribuidor Comercial.

También puede comunicarse con nosotros al correo: contacto@rheemcolombia.com.co

www.rheem.com.co

RHEEM Colombia S.A.S

Carrera 11 No. 79-66 oficina 220

Bogotá, Colombia

Centros de Servicio a Nivel Nacional Rheem



- ANTIOQUIA
- ATLÁNTICO
- BOLÍVAR
- BOYACÁ
- CALDAS
- CASANARE
- CESAR
- CÓRDOBA
- CUNDINAMARCA
- HUILA
- MAGDALENA
- META
- NORTE DE SANTANDER
- QUIBDO
- ESABALDA
- SANTANDER
- TOLIMA
- VALLE DEL CAUCA

 Asistencia Técnica
FASEGAS sas
Red de servicios a nivel nacional

El nuevo grado de confort,™  Línea Nacional 018000-413607

